



PRONORS Salgs- og leveringsbetingelser

ALMINDELIGE VILKÅR FOR LEVERING AF KOMPONENTER, REPARATION & SERVICE – PRONOR IndustriTeknik as

1. GENERELLE VILKÅR

1.1. Anvendelse

Nærværende almindelige vilkår for PRONOR IndustriTeknik as (herefter benævnt "PRONOR") finder anvendelse på alle aftaler om reparation og service samt levering af materiel, herunder levering af komponenter, reservedele og andre fysiske varer, som indgås mellem PRONOR og PRONORS kunder (herefter benævnt "kunden"). Fravigelse af de almindelige vilkår, f.eks. i form af kundens indkøbsbetingelser, kan alene ske ved skriftlig accept fra PRONOR.

De almindelige vilkårs afsnit 1 – Generelle vilkår – finder anvendelse på alle aftaler om levering af materiel samt aftaler om reparation og service.

De almindelige vilkårs afsnit 2 – Levering af materiel – finder anvendelse på alle former for leverancer af komponenter, reservedele og andre fysiske varer, som foretages af PRONOR i henhold til aftale med kunde. De almindelige vilkårs afsnit 3 – Reparation og service – finder anvendelse på alle aftaler om reparation og service, som udføres af PRONOR i henhold til aftale med kunden.

De almindelige vilkårs afsnit 2 og 3 anvendes begge, hvis en aftale mellem PRONOR og kunden indeholder både levering af materiel samt reparation og service.

1.2. Aftaleindgåelse

Tilbud afgivet af PRONOR bortfalder 30 dage fra afgivelsesdagen. Afgivne tilbud kan dog til enhver tid frit tilbagekaldes eller ændres. Afgivne tilbud er først forpligtende for PRONOR, når PRONOR ved ordrebekræftelse har accepteret kundens ordre.

1.3. Priser

Medmindre andet er anført, er alle priser eksklusiv merværdiafgift (moms), emballage og fragt. Alle priser i tilbud og ordrebekræftelser er dagspriser. Ændrede priser fra underleverandører samt ændringer i offentlige afgifter, todsatser, valutakurser, råvarepriser, og lignende kan medføre regulering af priserne på leveringsdagen. Ordre under DKK 500,00 ekskl. fragt og afgifter tillægges DKK 125,00 i ekspeditionstillæg.

1.4. Betalingsbetingelser, renter, tilbageholdsret m.v.

Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske senest netto kontant 14 dage. Såfremt kunden ikke betaler et skyldigt beløb rettidigt, er PRONOR berettiget til at beregne sig morarente af det skyldige beløb med 1,8 % per påbegyndt måned. Som udgangspunkt bliver fordringen overdraget til Midt Factoring A/S, CVR-nr. 83712619, Nygade 111, 7430 Ikast, tlf. 96601106.

PRONOR har ved forsinket betaling ret til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser overfor kunden vedrørende den konkrete leverance eller vedrørende eventuelt andre retsforhold parterne imellem. Undlader kunden at modtage materiel på den aftalte dag, skal betaling desuagtet erlægges, som om levering havde fundet sted i henhold til aftalen.

Kunden er ikke berettiget til at bringe PRONORS krav på betaling til ophør ved modregning eller til at udgøre tilbageholdsret, uanset om kundens krav måtte hidrøre fra nærværende eller andre retsforhold mellem parterne.

Hvis det er aftalt, at materiel eller en ydelse skal leveres i flere delleverancer, og det er aftalt, at kunden skal faktureres efter levering af sidste delleverance, er PRONOR dog berettiget til at konto fakturering af hidtidige delleverancer, hvis kunden på et tidspunkt udskyder senere aftalte leveringstidspunkter.

1.5. Ejendomsforbehold

Til materiel, som leveres af PRONOR, forbliver PRONORS ejendom, indtil betaling af samtlige beløb vedrørende leverancen, herunder alle renter og omkostninger, er erlagt fuldt ud.

2. LEVERING

2.1. Levering

Aftalte leveringsklausuler fortolkes i henhold til de ved aftalens indgåelse gældende incoterms. Er der ikke aftalt en leveringsklausul, skal levering ske "Ex works".

PRONOR kan efter eget valg foretage delleverancer og defaktureringer med mindre andet er aftalt.

2.2. Leveringstid, forsinkelse, erstatning ved forsinkelse

Hvis forsinkelse med levering skyldes nogen omstændighed, som i henhold til pkt. 1.6. udgør en ansvarsfrihedsgrund eller skyldes kundens handling eller undladelse, forlænges leveringstiden i det omfang, hvormed det efter omstændighederne skønnes rimeligt. Leveringstiden skal forlænges, selv om årsagen til forsinkelsen indtræffer efter udløbet af den oprindeligt aftalte leveringstid.

Hvis PRONOR ikke leverer det aftalte i rette tid, og dette skyldes uagtsomme forhold hos PRONOR, skal kunden ved skriftlig meddelelse til PRONOR fastsætte en sidste rimelig frist for aflevering og heri angive, at leveringsaftalen agtes ophævet, såfremt levering ikke sker inden for denne frist. Såfremt levering herefter ikke finder sted inden for den angivne frist, er kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til PRONOR at ophæve leveringsaftalen. Hvis kunden herefter hæver aftalen, har kunden krav på erstatning fra PRONOR for de meromkostninger, der er påført kunden ved anskaffelse af tilsvarende materialer fra anden side, dog maksimalt 10 % af fakturaprisen for den del af leverancen, som er forsinket.

Såfremt kunden ikke ophæver aftalen, har kunden ikke ret til erstatning som følge af PRONORS forsinkelse, medmindre andet aftales parternes imellem.

Kunden kan ikke ud over ovennævnte gøre andre misligholdelsesbeføjelser og erstatningskrav gældende overfor PRONOR som følge af forsinkelse, jfr. i øvrigt pkt. 1.9.

2.3. Returnering

Leveret materiel kan kun returneres til PRONOR efter særskilt accept fra PRONOR og senest 4 uger efter levering samt hvis varen er i ubrudt emballage og i fejlfri tilstand. Returnerede varer fratækkes et returneringsgebyr på 15% af den fakturerede værdi, eksklusiv fragt og ekspeditionstillæg. Varer, der er hjemtaget individuelt på kundens foranledning, eller varer der er tilpasset individuelt efter kundens krav, tages ikke retur.

1.6. Ansvarsfrihed

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

1.7. Ansvarsperiode

Mangler ved reparationsarbejder skal gøres gældende af kunden senest 6 måneder efter færdiggørelsen af arbejdet, idet kundens mangels beføjelser bortfalder herefter.

Mangler ved materiel leveret af PRONOR skal gøres gældende af kunden senest 1 år efter leveringen eller installationen, jfr. i øvrigt pkt. 2.4, idet kundens mangels beføjelser bortfalder herefter. PRONOR er ikke ansvarlig for mangler, som gøres gældende udløbet af efter denne frist.

1.8. Foranstaltninger ved risiko for skade

Såfremt mangelfuld reparationsarbejde i henhold til pkt. 3.10 eller mangelfuld levering af materiel i henhold til pkt. 2.4. på grund af risiko for skade kræver umiddelbare foranstaltninger, er kunden forpligtet til at foretage sådanne foranstaltninger, som kræves for at forhindre eller begrænse skaden, medmindre PRONOR selv umiddelbart kan foretage dette. Kunden har krav på godtgørelse fra PRONOR for de nødvendige omkostninger, som foranstaltningerne har medført.

1.9. Generelle ansvarsbegrænsninger, regres, bevisbyrde m.v.

PRONORS ansvar i henhold til nedenstående leverancer og reparationsarbejder omfatter ikke mangler eller skader, som er forårsaget af urigtig anvendelse af materiel leveret af PRONOR eller kundens eget udstyr samt urigtige foranstaltninger, jfr. pkt. 1.8. PRONOR er ikke ansvarlig for kundens tab som følge af mangler ved leverancer af materiel og/eller reparationsarbejder og service samt forsinkelser hermed udover, hvad der udtrykkeligt måtte følge af parternes aftale eller af nærværende vilkårs pkt. 2.2., 2.4., 2.5., 3.10, og 3.11. PRONOR er således ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste og andre følgeskader, indirekte tab og økonomiske konsekvenser hos kunden. Begrænsningen gælder dog ikke, hvis PRONOR har handlet groft uagtsomt.

I det omfang PRONOR pålægges ansvar overfor tredjemand for en skade forårsaget af forbindelse med opfyldelsen af parternes aftale, er kunden forpligtet til at holde PRONOR skadesløs i samme udstrækning, som PRONORS ansvar er begrænset i henhold til nærværende almindelige vilkår. Hvis tredjemand fremsætter krav mod PRONOR eller kunden om erstatning for skade eller tab, som angivet i dette punkt, skal den anden part straks underrettes om dette.

Kunden har bevisbyrden for, at eventuelle mangler eller skader kan henføres til handlinger eller forsømmelser fra PRONORS side.

1.10. Tvister og lovgivning

Alle tvistigheder i anledning af parternes aftale eller som har sammenhæng med denne, afgøres efter PRONORS valg ved de danske domstole eller ved voldgift i overensstemmelse med de lovgiver om voldgift, som gælder i Danmark. En eventuel voldgift skal have sæde i Århus, Danmark. Alle retsspørgsmål, som måtte opstå i anledning af aftalen og eventuelle underliggende leverancer, skal bedømmes efter dansk ret.

2.4. Ansvar for mangler

Kunden er forpligtet til straks ved modtagelsen af en leverance at foretage undersøgelse heraf med henblik på konstatering af manko eller andre synlige fejl. Reklamation skal ske inden 10 dage fra levering. I modsat fald er kunden afskåret fra at gøre mangels indsigelser gældende.

PRONOR forpligter sig til inden for en periode af 1 år regnet fra leveringsdagen at afhjælpe materiel, der er mangelfuldt på grund af fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling, jfr. pkt. 1.7. Sådant afhjælpning sker efter PRONORS valg ved reparation eller omlevering. Afhjælpning sker efter PRONORS eget valg enten hos kunden, hos PRONOR eller på det sted, hvor materialet/udstyret befinder sig/er installeret. Kunden er efter ønske fra PRONOR forpligtet til at returnere mangelfuldt materiel til PRONOR med henblik på afhjælpning for egen regning og risiko. Returnering af materiel til kunden efter afhjælpning sker for PRONORS regning og risiko. PRONORS forpligtelse vedrørende en mangelfuld del er opfyldt, når PRONOR har leveret en efter gældende norm tilfredsstillende eller udskiftet del til kunden.

Reklamationer vedrørende mangelfuldt materiel skal foretages skriftligt og uden ugrundet ophold efter, at manglen er eller burde være kommet til kundens kundskab. Undlader kunden at reklamere rettidigt, fortabes retten til at gøre manglen gældende, herunder bl.a. til at kræve afhjælpning.

Hvis PRONOR ikke foretager afhjælpning inden rimelig tid efter, at kunden har reklameret, har kunden ret til efter forudgående skriftligt påkrav at ophæve aftalen for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen. Hvis kunden hæver aftalen, har kunden ret til at kræve erstatning af PRONOR for de meromkostninger, der er påført kunden ved anskaffelse af tilsvarende materiel fra anden side, dog maksimalt 10 % af fakturaprisen for den del af leverancen, der er mangelfuld.

Såfremt kunden ikke hæver aftalen, har kunden ikke – medmindre andet er aftalt – ret til erstatning i anledning af den mangelfulde leverance.

PRONOR har intet ansvar for mangler eller for undladelse af at afhjælpe udover det ovenfor anførte, jfr. i øvrigt pkt. 1.9.



2.5. Ansvar for tingskade forvoldt af leverancen – produktansvar

Kunden skal holde PRONOR skadesløs i den udstrækning, PRONOR pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som PRONOR efter nedenstående punkter ikke er ansvarlig for over for kunden. PRONOR er ikke ansvarlig for skade, forvoldt af leverancen:

- på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens materiellet er i kundens besiddelse,
- på produkter, der er fremstillet af kunden, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af materiellet forårsager.

I intet tilfælde er PRONOR ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, jfr. i øvrigt pkt. 1.9. De nævnte begrænsninger i PRONORs ansvar gælder ikke, hvis PRONOR har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. PRONOR og kunden er gensidigt

3. REPARATION OG SERVICE

3.1. PRONORs forpligtelser

PRONORs reparationsopgave på kundens udstyr defineres af parternes aftale.

Reparationsopgaver udføres efter PRONORs valg hos kunden, hos PRONOR eller på en af PRONOR anvist lokalitet. Reparationen har til formål at afhjælpe funktionshindrende forstyrrelser i kundens udstyr. PRONORs reparation indeholder – med mindre andet er aftalt – følgende opgaver: fejlfinding, reparationsarbejde, levering og udskiftning af reservedele samt funktionskontrol.

PRONOR skal udføre reparationsarbejder på fagmæssig vis, men er ikke ansvarlig for resultatet af de førnævnte foranstaltninger, herunder for det reparerede udstyrs funktionsduelighed efter endt reparation. 3.2. PRONORs forsinkelse

Hvis PRONOR ikke udfører reparationen til aftalt tid, og forsinkelsen ikke skyldes kunden, er kunden berettiget til, efter at have underrettet PRONOR herom, enten selv at udføre reparationen eller lade tredjemand udføre denne. Hvis forsinkelsen ikke skyldes en omstændighed, som efter pkt. 1.6. udgør en ansvarsfrihedsgrund, skal PRONOR erstatte kunden de omkostninger, som reparationen har medført, hvis omkostningerne overstiger det vederlag, som PRONOR selv skulle have modtaget.

Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende mod PRONOR som følge af forsinkelse.

PRONOR kan ikke gøres erstatningsansvarlig herudover, jfr. i øvrigt pkt. 1.9.

3.3. Kundens forsinkelse

Såfremt kunden ikke kan lade PRONOR udføre reparationen på det aftalte tidspunkt, skal kunden straks underrette PRONOR herom. Uanset årsag skal kunden erstatte PRONOR de meromkostninger, som PRONOR pådrages som følge af, at kunden ikke kan lade PRONOR udføre reparationsarbejdet på det aftalte tidspunkt.

3.4. Arbejdstid

Reparationsarbejdet skal, medmindre andet aftales, udføres indenfor PRONORs normale arbejdstid.

3.5. Arbejds miljø

Såfremt arbejde udføres hos kunden er kunden ansvarlig for arbejdsmiljøet og skal i henhold til gældende arbejdsmiljølovgivning forebygge, at PRONORs personale udsættes for sundhedsfarer eller ulykker. Kunden skal, når arbejdet udføres hos kunden, sørge for, at PRONORs personale oplyses om de farer, som kan findes på arbejdspladsen samt de risici, der kan være forbundet med anvendelsen af værktøj og udstyr, som tilvejebringes af kunden.

PRONOR skal underrette kunden om de særlige risici, som er forbundet med arbejdet og er berettiget til at kræve, at kunden udfører rimelige foranstaltninger for at forebygge sundhedsfarer og ulykker.

3.6. Teknisk dokumentation

Kunden skal tilvejebringe al fornøden teknisk dokumentation (tegninger, beskrivelser, skemaer og anvisninger), som er nødvendige for at udføre den aftalte reparation. Kunden skal også tilvejebringe drifts- og vedligeholdelsesjournaler eller tilsvarende dokumenter.

3.7. PRONORs reparationsprotokol

Såfremt PRONOR finder det nødvendigt, fører PRONOR protokol over gjorte iagttagelser og trufne foranstaltninger. Udarbejdes protokol, tilsendes kopi af det registrerede til kunden.

forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af det leverede materiel. Det indbyrdes forhold mellem kunden og PRONOR skal dog altid afgøres efter punkt 1.10.

2.6. Produktinformation

Oplysninger i produktinformation og prislister er kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser til disse.

PRONOR vil efter bedste evne rådgive kunden om valg af produkter og disses funktioner. Det er dog udtrykkeligt aftalt, at sådan teknisk rådgivning og bistand ydes uden beregning, og PRONOR påtager sig ingen forpligtelser eller ansvar for så vidt angår sådan rådgivning og bistand eller for opnåede resultater, medmindre parterne har indgået udtrykkelig, særskilt skriftlig aftale herom.

3.8. Vederlag for reparation

Ved fakturering skal følgende faktureres særskilt: 1) Vederlag for arbejdet, 2) betaling for reservedele, 3) betaling for øvrige materialer, der er tilført udstyret, 4) vederlag for vente- eller overtid, som er forårsaget af kunden samt 5) godtgørelse for rejse, rejsetid, transport, herunder transport af kundens udstyr jf. pkt. 3.1., og diæt.

De ovenfor nævnte vederlag m.v. skal debiteres i henhold til de satser og prislister, som PRONOR generelt anvender på tidspunktet for reparationens udførelse.

Skatter og afgifter skal tillægges de i dette punkt nævnte vederlag m.v. og skal betales af kunden.

3.9. Overslag

PRONOR skal på kundens begæring efter fejlfinding, men inden reparationsarbejdet i øvrigt, fremlægge et overslag over omkostningerne ved reparationen.

3.10. Ansvar for mangelfuldt reparationsarbejde

Såfremt PRONOR ved udførelsen af reparationsarbejdet ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til aftalen eller ikke har udført arbejdet fagmæssigt, skal PRONOR for egen regning snarest muligt afhjælpe det mangelfuldt udførte reparationsarbejde, jfr. dog pkt. 1.7. Såfremt afhjælpning er umuliggjort, er PRONOR berettiget til at tilbagebetale modtaget vederlag for det udførte arbejde, således at PRONORs afhjælpningspligt hermed anses for opfyldt. Kunden skal uden ugrundet ophold underrette PRONOR, såfremt kunden opdager eller burde opdage mangelfuldt reparationsarbejde. Unnlader kunden at reklamere rettidigt, fortæbes retten til at gøre manglen gældende, herunder bl.a. til at kræve afhjælpning.

3.11. Ansvar for skade på kundens ejendom

PRONOR er ansvarlig for sådan skade på det reparerede udstyr, som skyldes mangelfuldt reparationsarbejde, dog ikke ud over DKK 250.000 per skade. Herudover har PRONOR ikke pligt til at yde kunden erstatning for driftstab, tingskade, tabt arbejdsfortjeneste eller anden indirekte skade (rent formuetab eller formuetab som følgeskade af mangler), medmindre PRONOR har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, jfr. i øvrigt pkt. 1.9.

3.12. Antagelse af udenforstående værksted

PRONOR har efter meddelelse til kunden ret til at antage et udenforstående værksted til at udføre reparationsarbejdet. Kunden skal i så fald underrettes om, hvilket værksted der antages. Såfremt PRONOR således antager et udenforstående værksted, indebærer dette ikke nogen indskrænkning i PRONORs rettigheder og forpligtelser i henhold til parternes aftale.

3.13. Konkrete ansvarsbegrænsninger vedrørende reparationsarbejder

PRONOR er ikke ansvarlig for skader på anlæg el. lign, hvori kundens udstyr indgår, opstået som følge af udenforstående forhold, som PRONOR ikke har indflydelse på, herunder f.eks. temperaturudsving i forbindelse med montering og demontering. Udføres reparation af kundens udstyr hos PRONOR eller på en af PRONOR anvist lokalitet jf. pkt. 3.1. udføres demontering, montering og transport af udstyret til og fra PRONOR, henholdsvis den af PRONOR anviste lokalitet, for kundens regning og risiko. PRONOR er i henhold til gældende lovgivning, herunder stærkstrømsreglementet, forpligtet til i visse tilfælde at foretage en række testforanstaltninger, tekniske tiltag o.lign. PRONOR er uden ansvar for skader og mangler opstået som følge af disse pålagte forpligtelser, herunder f.eks. overbelastning af kundens udstyr, medmindre kunden dokumenterer, at evt. skader alene er forårsaget af manglende opfyldelse af sædvanlig fagmæssig standard og ansvarsnorm, som relaterer sig til PRONORs reparationsarbejde.